

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN JANSEN WEBSITES

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Jansen Websites: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Floreffestraat 18, 4251GP te Werkendam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70469709.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Jansen Websites een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Jansen Websites en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Jansen Websites zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten: alle dienstverlening, werkzaamheden en/of leveranties waartoe Jansen Websites zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn:
  - a) het realiseren en leveren van een Website;
  - b) online marketing, zoals zoekmachine-optimalisatie;
  - c) websiteonderhoud.
6. Website: een in het kader van de Overeenkomst door of namens Jansen Websites vervaardigd of te vervaardigen website of soortgelijke toepassing, zoals een webwinkel.
7. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van hosting, websiteonderhoud en online marketing.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Jansen Websites en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Jansen Websites worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Jansen Websites is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Jansen Websites kan hem aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. Aan een aanbod van Jansen Websites dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Jansen Websites dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlennen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Jansen Websites op de eventueel daartoe door Jansen Websites aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Jansen Websites, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Jansen Websites anders aangeeft.

4. Indien Jansen Websites naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging Schriftelijk en gemotiveerd bij Jansen Websites heeft geklaagd.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **ARTIKEL 4. | DERDEN**

1. Jansen Websites is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden aan wie Jansen Websites de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Jansen Websites, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat de derden die eventueel door Jansen Websites bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Jansen Websites gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten Overeenkomsten, de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Jansen Websites aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook indien dit op advies of voordracht van Jansen Websites is gebeurd.

#### **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie, waaronder teksten, afbeeldingen en inloggegevens mede begrepen, die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Jansen Websites voorgeschreven wijze, aan Jansen Websites te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Jansen Websites verstrekte informatie.
2. De Opdrachtgever dient Jansen Websites voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

#### **ARTIKEL 6. | TERMIJNEN**

1. De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe Jansen Websites zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Jansen Websites treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Jansen Websites Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Jansen Websites na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Jansen Websites biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEVER**

Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is Jansen Websites gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Jansen Websites tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

#### **ARTIKEL 8. | WEBSITES: UITVOERING, OPLEVERING EN KLACHTEN**

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen, wordt een Website door of namens Jansen Websites naar eigen technisch en creatief inzicht uitgevoerd.
2. Jansen Websites staat ervoor in dat Websites geschikt zijn voor gebruik volgens de op het moment van oplevering geldende en gebruikelijke standaarden.
3. Een Website is gebaseerd op de tussen Partijen op voorhand overeengekomen specificaties en het door de Opdrachtgever goedgekeurde voorstel of concept. De goedkeuring van de Opdrachtgever leidt tot de definitieve Website.
4. De Opdrachtgever maakt aanspraak op ten hoogste twee bij de prijs inbegrepen correctierondes. In dat kader worden op verzoek van de Opdrachtgever correcties ten aanzien van de Website aangebracht, mits de eerder tussen Partijen gemaakte

afspraken daardoor niet worden verlaten. Eventueel door de Opdrachtgever gewenste correcties ten aanzien van de Website die buiten het bereik van deze twee correctierondes vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, tegen een nader overeen te komen meerprijs uitgevoerd.

5. De Opdrachtgever dient bij de oplevering van (het concept van) de Website binnen vijf werkdagen te onderzoeken of Jansen Websites de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Opdrachtgever correcties op het concept wenst, en dient Jansen Websites daarvan binnen deze termijn Schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de Website aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Opdrachtgever de Website heeft goedgekeurd. In dat geval wordt de Website als definitief aangemerkt. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt c.q. niet tijdig een beroep doet op correctie van de Website, vloeit er voor Jansen Websites uit een dergelijke klacht c.q. een dergelijk verzoek van de Opdrachtgever, geen enkele verplichting voort.
6. Afwijkingen tussen enerzijds de gerealiseerde definitieve Website en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Website hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Opdrachtgever en onder de daartoe gestelde voorwaarden, uitvoering gegeven aan de kosteloze correctierondes c.q., indien zulks redelijkerwijs van Jansen Websites kan worden gevergd, correcties tegen een nader overeen te komen meerprijs.

#### **ARTIKEL 9. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN**

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Website als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Jansen Websites onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Jansen Websites mondeling kenbaar te maken en dit vervolgens binnen twee werkdagen aan Jansen Websites Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Jansen Websites ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Jansen Websites ter zake.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Jansen Websites te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of gemotiveerd klaagt, vloeit er voor Jansen Websites uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig en gemotiveerd klaagt, blijft zijn verplichting bestaan tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 10. | DUUROVEREENKOMSTEN**

1. Een Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, bij gebreke waarvan de Duurovereenkomst geldt als voor onbepaalde tijd aangegaan.
2. Een Duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt door verstrijken van de bepaalde looptijd van rechtswege.;
3. Een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. Jansen Websites is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, te wijzigen. Jansen Websites zal de Opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen.

#### **ARTIKEL 11. | DOWNTIME HOSTING, STORINGEN EN ONDERHOUD**

1. Jansen Websites zal de hosting leveren in overeenstemming met in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties. Jansen Websites garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van de hosting.
2. In geval van onbeschikbaarheid van de hosting als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 13, is Jansen Websites daarvoor geen schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd. Wel kan Jansen Websites in dat geval, tenzij sprake is van overmacht als gevolg van storingen veroorzaakt door overstroming, terrorisme of oorlog, een storingsvergoeding bieden overeenkomstig het bepaalde in lid 4.
3. In geval de Opdrachtgever een storing constateert, dient hij daarvan onverwijld aan Jansen Websites mededeling te doen. Jansen Websites tracht de storing zo snel mogelijk te (doen) verhelpen nadat deze aan hem is gemeld.

4. Indien de hosting door een storing in het netwerk voor meer dan twaalf uren is onderbroken en de Opdrachtgever gevestigd is in het gebied waar de storing zich voordoet, kan de Opdrachtgever aanspraak maken op een storingsvergoeding. Deze storingsvergoeding bedraagt 1/30<sup>e</sup> deel van het overeengekomen maandelijkse abonnementsbedrag van de hosting, per 24 uur dat de storing voortduurt. Indien geen maandelijks abonnementsbedrag is overeengekomen, geldt vaststelling naar evenredigheid van een maand. De aanspraak op de bedoelde vergoeding vervalt indien de Opdrachtgever daarop geen beroep heeft gedaan binnen zes maanden nadat de storing zich voordeed. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op de bedoelde vergoeding indien de storing het gevolg is van overstroming, terrorisme of oorlog.
5. Jansen Websites, dan wel derden van wie het gebruik van de hosting afhankelijk is, zijn steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking hun systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen van die systemen.
6. Niet dringende onderhouds-, verbeter- of vernieuwingswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk worden uitgevoerd op tijdstippen waarop de Opdrachtgever daarvan de minste hinder zal ondervinden. Jansen Websites kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

#### **ARTIKEL 12. | OVERMACHT**

1. Jansen Websites is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen ziekte van de feitelijke opdrachtnemer, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Jansen Websites of derden.
2. Voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Jansen Websites bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Jansen Websites is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Jansen Websites ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Jansen Websites in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Jansen Websites gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Jansen Websites op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die Jansen Websites ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Jansen Websites de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **Opschorting en ontbinding bij hosting**

6. In geval Jansen Websites zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot hosting van een door hem opgeleverde Website, past Jansen Websites, in afwijking van het bepaalde in lid 1, ter zake opschorting en ontbinding het volgende beleid toe. In geval de Opdrachtgever, ondanks een daartoe strekkende Schriftelijke ingebrekestelling, verzuimt een openstaande betaling te voldoen wat betreft hosting, dan wel de opgeleverde Website

waarop de hosting betrekking heeft, is Jansen Websites gerechtigd de toegang voor de Opdrachtgever tot de backend van de betreffende Website op te schorten. Is de openstaande betaling, ondanks een Schriftelijke waarschuwing, binnen zeven dagen daarna nog steeds niet door Jansen Websites ontvangen, dan is Jansen Websites gerechtigd het inkomende en uitgaande e-mailverkeer via het betreffende domein te blokkeren. De Website kan door Jansen Websites offline worden gehaald indien de Opdrachtgever vervolgens, ondanks opnieuw een Schriftelijke waarschuwing, nog eens gedurende zeven dagen met de nakoming van zijn betalingsverplichting in gebreke blijft. Alsdan is Jansen Websites tevens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Onverminderd het bepaalde in het volgende lid, vermeldt het aanbod van Jansen Websites een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, een uurtarief en een periodiek tarief in het kader van Duurovereenkomsten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Jansen Websites vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.
3. Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Jansen Websites gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling te vorderen. In geval van een Duurovereenkomst zal Jansen Websites de Opdrachtgever, afhankelijk van wat uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, maandelijks of jaarlijks factureren. Indien zodanige afspraak ontbreekt, is Jansen Websites gerechtigd de frequentie van factureren naar eigen inzicht te bepalen.
4. Jansen Websites is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Jansen Websites.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Jansen Websites op de factuur vermelde termijn. Jansen Websites hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, bijvoorbeeld in geval van een aanbetaling.
6. Jansen Websites is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Jansen Websites is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met:
  - onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede;
  - een andere omstandigheid die niet aan Jansen Websites kan worden toegerekend, bijvoorbeeld schade als gevolg van beheer en/of onderhoud van een Website dat niet door Jansen Websites is verricht.
2. Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan Jansen Websites goederen, zoals databestanden, afbeeldingen, etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Jansen Websites in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
3. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Jansen Websites ter zake opgeleverde Websites redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Jansen Websites ook daarin voorziet.
4. Jansen Websites is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde Website doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer Websites bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
5. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Jansen Websites nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Opdrachtgever.

6. Jansen Websites is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Opdrachtgever door derden.
7. Jansen Websites is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van inbreuken van derden op een door Jansen Websites opgeleverde Website, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging daarvan.
8. Jansen Websites is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van Jansen Websites afhankelijk is.
9. Jansen Websites is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Jansen Websites is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 11, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Jansen Websites in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jansen Websites aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Jansen Websites toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
10. Mocht Jansen Websites aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Jansen Websites te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Jansen Websites hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Jansen Websites ter zake vervalft.
11. De aansprakelijkheid van Jansen Websites is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Jansen Websites betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden als uitgangspunt genomen.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Jansen Websites een jaar.
13. De Opdrachtgever vrijwaart Jansen Websites van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Jansen Websites toerekenbaar is. Indien Jansen Websites uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Jansen Websites zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Jansen Websites, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jansen Websites en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Jansen Websites dan wel een derde die geldt als maker van de Website, behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van door of namens Jansen Websites opgeleverde Websites, maar ook van verstrekte ideeën, beelden, concepten etc., blijft bij de maker rusten. Deze goederen mogen door de Opdrachtgever of zijn rechtsopvolger uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Jansen Websites of de derde-rechthebbende. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om delen van een opgeleverd Website te gebruiken als onderdeel van een andere productie.
2. Indien en voor zolang de Opdrachtgever volledig blijft voldoen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij, dan wel zijn rechtsopvolger, een exclusieve licentie tot gebruik van het definitieve Website voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de Website, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Jansen Websites bekend te zijn gemaakt.
3. Partijen kunnen naderhand Schriftelijk overeenkomen dat de Opdrachtgever rechten van intellectuele eigendom op de opgeleverde Website afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden

vastgelegd teneinde het voor de Opdrachtgever of zijn rechtsopvolger mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken. Licenties die betrekking hebben op het gebruik van muziek vallen buiten deze bepaling. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelen van de eventueel benodigde muzieklicenties.

4. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare schending van het bepaalde in de vorige leden, geeft Jansen Websites het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Diensten het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
6. Jansen Websites is gerechtigd om zijn naam op de Website te vermelden. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Jansen Websites is het Opdrachtgever niet toegestaan om de Website zonder vermelding van deze naam te gebruiken.

#### **ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Jansen Websites wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.